

TAIGA RESORT OY – YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Voimassa 1.9.2026 - 31.8.2027

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Taiga Resort Oy:n tarjoamiin palveluihin, ellei palvelukohtaisissa ehdoissa toisin mainita. Palveluihin kuuluvat muun muassa:

- ravintola- ja cateringpalvelut
- sauna- ja hyvinvointipalvelut
- kokous- ja juhlatilat

2. Varaus ja sopimuksen syntyminen

Varaus tulee sitovaksi, kun Taiga Resort Oy on vahvistanut varauksen kirjallisesti.

Asiakas vastaa siitä, että varauksen yhteydessä annetut tiedot ovat oikeita.

3. Hinnat

Kaikki hinnat ilmoitetaan euroina ja sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron, ellei toisin ilmoiteta. Taiga Resort Oy pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin ennen varauksen vahvistamista.

4. Maksuehdot

Laskut toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen maksulinkillä tai verkkolaskuosoitteeseen. Maksun viivästyessä peritään voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko sekä mahdolliset perintäkulut. Taiga Resort Oy:llä on oikeus peruuttaa varaus, mikäli laskua ei makseta eräpäivään mennessä.

5. Force Majeure

Taiga Resort Oy ei vastaa peruutuksista tai muutoksista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä, kuten:

- viranomais määräyksistä
- lakosta

- sodasta
- tulipalosta
- sähkö- tai tietoliikennekatkoksista
- poikkeuksellisista sääolosuhteista
- luonnonilmiöistä
- muista vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista

6. Vahingot ja vastuut

Asiakas vastaa itse tai seurueensa aiheuttamista vahingoista sekä niiden korjaamisesta aiheutuvista kustannuksista.

Tahallisesti tai huolimattomuudella aiheutuneet vahingot laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti.

7. Reklamaatiot

Mahdolliset huomautukset tulee tehdä välittömästi palvelun aikana, jotta asia voidaan korjata paikan päällä.

Kirjalliset reklamaatiot tulee toimittaa 3 päivän kuluessa palvelun päättymisestä.

8. Sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoa ei saavuteta, asia käsitellään Oulun käräjäoikeudessa.

MAJOITUSPALVELUIDEN EHDOT

Sisäänkirjautuminen klo 15.00 alkaen.

Uloskirjautuminen klo 12.00 mennessä.

Loppusiivous sisältyy majoituksen hintaan. Päivittäinen siivous on saatavilla pyynnöstä, ja se on pyydettävä hotellin henkilökunnalta viimeistään edellisenä päivänä. Päivittäinen siivous on saatavilla maanantaista perjantaihin. Tarvittaessa voit myös pyytää puhtaita pyyhkeitä tai lisää wc-paperia vastaanotosta.

Asiakas on velvollinen käyttämään majoitustiloja huolellisesti ja ilmoittamaan mahdollisista vahingoista välittömästi.



Poikkeuksellisen likaantumisen, tupakoinnin tai muun ylimääräisen siivoustarpeen osalta veloitetaan toteutuneet kulut, kuitenkin vähintään 150 euroa.

Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa.

Lemmikit ovat sallittuja vain niihin osoitetuissa huoneissa ja erillisen lemmikkimaksun mukaisesti.

Asiakas vastaa mahdollisista vääristä palohälytyksistä aiheutuvista kustannuksista, min 300 €.

Taiga Resort Oy ei vastaa asiakkaan henkilökohtaisen omaisuuden katoamisesta tai vahingoittumisesta.

Tarjolla on ilmainen wifi-yhteys. Jos internetyhteydessä ilmenee häiriöitä, Taiga Resort Oy ei ole velvollinen maksamaan asiakkaalle korvauksia.

Majoitusta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu.

Telttailu, asuntovaunun tai -auton käyttö alueella on kielletty ilman lupaa ja maksua.

Jos asiakas ei Taiga Resort Oy:n huomautuksista huolimatta lopeta häiriön tai vaaran aiheuttamista itselleen tai naapureille, Taiga Resort Oy on oikeutettu purkamaan sopimuksen välittömästi, ja kaikki toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset veloitetaan asiakkaalta.

JUHLA-, KOKOUS- JA TILAVUOKRAUSPALVELUIDEN EHDOT

Tilavuokra vahvistetaan ennakkomaksulla, joka on 50 % tilavuokran arvosta, ellei toisin sovita. Ennakkomaksua ei palauteta. Saunatilavuokra laskutetaan kokonaisuudessaan ennen tilaisuutta.

Loppulasku laskutetaan viimeistään 7 vuorokautta ennen tilaisuutta tai sopimuksen mukaan tapahtuman jälkeen.

Peruutusehdot:

- yli 45 vrk ennen tapahtumaa: maksuton peruutus loppuosan osalta
- 45-15 vrk ennen tapahtumaa: veloitetaan 20 % loppuosasta
- 14-0 vrk ennen tapahtumaa: veloitetaan loppusumma täysimääräisesti

Asiakas vastaa tilaisuuden aikana syntyneistä vahingoista.

Omien ruokien tai juomien tuominen alueelle ei ole sallittua ilman erillistä kirjallista sopimusta, jos catering on tilattu Taiga Resortilta. Tilavuokrauksen yhteydessä omat juomat ja ruoat on sallittuja.

Tilaisuuden järjestäjän tulee huolehtia siitä, että osallistujat noudattavat järjestyssääntöjä sekä henkilökunnan antamia ohjeita. Tilaisuuden järjestäjä palauttaa tilan siivottuna samassa kunnossa, kun on ottanut tilan vastaan. Siivouksen voi myös ostaa Taiga Resortilta.

RAVINTOLA- JA CATERING -PALVELUIDEN EHDOT

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Taiga Resort Oy:n ravintola-, catering-, juhla- ja kokoustarjoiluihin sekä muihin ruokapalveluihin.

2. Henkilömäärän vahvistaminen

Tarjoilut valmistetaan ensisijaisesti asiakkaan tilauksen mukaisesti: Ymmärrämme, että henkilömäärä voi muuttua hieman alkuperäisestä tilauksesta ja pienet muutokset sallitaan. Asiakkaan tulee vahvistaa lopullinen henkilömäärä viimeistään 14 vuorokautta ennen tilaisuutta. Vahvistettua henkilömäärää käytetään laskutuksen perusteena. Huomioi, että henkilömäärän pienentyminen voi vaikuttaa hintaan. Tilauksen tarjous on tehty tilauksen henkilömäärän mukaan, ja määrän muuttuessa, hinnat voi muuttua. Laskutus perustuu vahvistettuun henkilömäärään, vaikka osallistujia saapuisi paikalle vähemmän.

Mikäli osallistujamäärä kasvaa vahvistuksen jälkeen, Taiga Resort Oy pyrkii järjestämään tarjoilut lisähenkilöille mahdollisuuksien mukaan, mutta ei voi taata niiden saatavuutta.

3. Ruokavaliot ja allergiat

Kaikki taiga Resortin tarjoilut ovat laktoosittomia. Erityisruokavaliot, allergiat ja muut ruokailuun liittyvät erityistarpeet tulee ilmoittaa viimeistään 7 vuorokautta ennen tilaisuutta.

Taiga Resort Oy pidättää oikeuden veloittaa erillisen erityisruokavaliolisän silloin, kun annos valmistetaan erikseen asiakkaalle. Lisämaksu on 5 euroa henkilöä kohden annosta kohden.

Mikäli ruokavaliotietoja ei ole toimitettu määräaikaan mennessä, Taiga Resort Oy ei voi taata erityisruokavalion toteutumista.

4. Muutokset tilaukseen

Tilaukseen tehtävistä muutoksista tulee ilmoittaa kirjallisesti. Ks. kohta 2, henkilömäärän vahvistaminen.

Alle 7 vuorokautta ennen tilaisuutta tehdyistä muutoksista voidaan veloittaa muutoksesta aiheutuvat lisäkustannukset.

5. Tarjoilut

Tarjoiltavat tuotteet valmistetaan ensisijaisesti vahvistetun menun mukaisesti. Tarjoilut laskutetaan henkilömäärän mukaan ja tarjoilu mitoitetaan tilatun henkilömäärän mukaan. Jos asiakkaan tilaisuudessa tarjottavia annostellaan eri määrän mukaan mitä Taiga Resort on mitoitannut, Taiga Resort ei vastaa sitä, jos tarjoilu loppuu kesken. Ylijääneitä tarjottavia ei asiakas vie kotiin, vaan se jää Taiga Resortiin.

Taiga Resort Oy pidättää oikeuden korvata yksittäisiä raaka-aineita tai tuotteita vastaavilla tuotteilla saatavuuden, sesongin tai toimitusvaikeuksien vuoksi.

Korvaavat tuotteet eivät vähennä asiakkaan maksuvelvollisuutta.

6. Catering-palvelut

Catering-palveluissa asiakkaan tulee huolehtia siitä, että tarjoilupaikka mahdollistaa palvelun turvallisen toteuttamisen. Asiakas vastaa mahdollisista viranomaisluvista, mikäli tapahtuma järjestetään muualla kuin Taiga Resort Oy:n tiloissa.

7. Alkoholijuomat

Alkoholijuomien anniskelussa noudatetaan voimassa olevaa alkoholilainsäädäntöä.

Omien alkoholijuomien tuominen Taiga Resort Oy:n ravintola- tai juhlatiloihin on sallittu yksityistilaisuuksiin sopimuksen mukaisesti.

8. Peruutusehdot

Yli 30 vuorokautta ennen tilaisuutta:

- Maksuton peruutus.

30-8 vuorokautta ennen tilaisuutta:

- 50 % tarjoilujen arvosta veloitetaan.

7-0 vuorokautta ennen tilaisuutta:

- Tarjoilut veloitetaan täysimääräisesti vahvistetun henkilömäärän mukaisesti.

9. Vastuut

Taiga Resort Oy vastaa tarjoiltavien tuotteiden laadusta ja elintarvikelainsäädännön mukaisesta käsittelystä.

Asiakas vastaa siitä, että ilmoitetut allergia- ja ruokavaliotiedot ovat oikeita ja ajantasaisia.